



ETIKETA WELLNESS CENTRA

Keďže Vaše pohodlie a bezpečnosť sú naším najväčším cieľom a prioritou, dovoľujeme si vás požiadať o dodržiavanie nasledujúcich pokynov:

Všetky druhy masáží a ošetrení vykonávame denne od 10.00 do 22.00 hod. Rezervovať si ich môžete osobne na wellness recepcii, telefonicky na tel. čísle +421 45 678 7 617 alebo z hotelovej izby na klapke 617.

SÚKROMIE

Hotelové wellness je miestom oddychu, relaxu a načerpania nových síl. Prosíme, rešpektujte ticho a súkromie hostí. Láskavo Vás žiadame, aby ste si počas pobytu vo wellness vypli mobilné telefóny a odložili videokamery a fotoaparáty.

ODEV

Vo wellness je vhodné nosiť župan, ktorý máte k dispozícii na izbách, prípadne si ho môžete zapožičať na wellness recepcii, rovnako ako aj uteráky. Do bazénovej časti vstupujte, prosíme, v plavkách. Ďakujeme, že využívate biele osušky z izieb a že použité plachty odkladáte do košov. Bazény máme denne napúšťané čerstvou termálnou vodou, môže dôjsť k zafarbeniu plaviek. Do solnej inhalačnej miestnosti Vám odporúčame vstupovať v suchých plavkách. Do saun, prosíme, vstupujte bez plaviek.

ČISTOTA A ZDRAVIE

Pred vstupom do bazénov, saun a pred procedúrami, prosíme, použite sprchu. Počas saunovania používajte v saunách plachtu na to určenú. Do saun vstupujte výhradne bez plaviek. Chráňte tým zdravie seba, aj ostatným návštevníkom.

NEHODY ALEBO ZRANENIA

Dovoľujeme si Vás upozorniť, že napriek našej neustálej snahe, sa v priestoroch wellness nachádza voda a môže sa šmykať. Odporúčame Vám preto používať protišmykovú obuv. Ospravedľujeme sa, ale nemôžeme niesť zodpovednosť za akúkoľvek nehodu alebo zranenie návštevníka wellness hotela Termál.

CENNOSTI

Odporúčame vám uschovať si cennosti v trezore na Vašej hotelovej izbe alebo na recepcii.

REZERVÁCIE PROCEDÚR

Odporúčame Vám urobiť si rezerváciu vopred, aby sme mohli zabezpečiť, že vo Vami požadovaný deň a čas bude procedúra dostupná, najmä ak chcete absolvovať počas pobytu viac procedúr. Vo wellness poskytujeme ošetrenia bez ohlásených rezervácií len na základe voľných kapacít. Ak chcete urobiť rezerváciu procedúr z Vašej hotelovej izby, použite klapku 617.

Všetkým návštevníkom wellness odporúčame prísť minimálne 10 minút pred aktuálnou masážou a inou procedúrou a využiť priestory nášho wellness s relaxačným a oddychovým bazénom, saunami, tepidáriom a pripraviť sa tak na danú procedúru. Pred a po procedúre odporúčame prijímať zvýšené množstvo tekutín (voda, čaj), príjem kávy a alkoholu znížiť na minimum.

Hotel Termál si vyhradzuje právo odmietnuť vykonanie procedúry alebo navrhnutie alternatívneho ošetrenia v prípade výskytu kontraindikácie. Vyhradzuje si právo nevykonať procedúru pre klienta, ktorý je pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných a psychotropných látok.

NEŠKORÝ PRÍCHOD

Predĺžiť plánovanú dĺžku procedúry bez obmedzenia ostatných klientov nie je v našich možnostiach. Ak meškanie spôsobí, že zostávajúci čas nie je dostatočný na vykonanie procedúry, bude Vám naúčtovaná plná suma.

ZRUŠENIE REZERVÁCIE

V prípade zrušenia objednanej procedúry upozornite pracovníkov recepcie na klapke 617 najneskôr do 12h od času plánovanej procedúry. V prípade nezrušenia objednávky do 12h je nutné zaplatiť plnú sumu rezervovanej procedúry. Ak je rezervácia urobená pred príchodom do hotela, storno poplatok bude stiahnutý z Vašej hotelovej rezervácie.

DARČEKOVÝ POUKAZ

Ponúkame Vám možnosť zakúpenia darčkového poukazu pre využitie wellness hotela Termál alebo ktorúkoľvek procedúru. Naše recepčné Vám radi pomôžu a poradia.

OTVÁRACIE HODINY

Wellness priestory sú pre ubytovaných hostí otvorené každý deň od 10:00 do 22:00 hod. Pre externých hostí je wellness k dispozícii denne od 10.00 do 21.30. Posledný vstup pre externých hostí je o 20:30. Dovoľujeme si Vás upozorniť, že v priestoroch nášho wellness centra sa 2 x do týždňa koná plávanie bábätiok, kedy nie je k dispozícii termálny oddychový bazén. Ostatné wellness služby sú Vám plne k dispozícii. Plávanie bábätiok zvyčajne prebieha v stredu v čase od 10.00 hod. – 12.00 hod. V piatok v čase od 10.00 hod. – 12.00 hod.

VSTUP DO PRIESTOROV WELLNESS

Deti mladšie ako 12 rokov musia byť sprevádzané zodpovednou osobou staršou ako 18 rokov. Vstup do wellness centra je umožnený osobám starším ako 12 rokov. Deti do 12 rokov majú povolený vstup do bazéna do 20:00 hod.

Vo Vyhniach, dňa 1.1.2020.