



# UBYTOVACÍ A HOTELOVÝ PORIADOK

---

1. Hotelový hosť je oprávnený počas svojho pobytu využívať všetky odbytové strediská hotela (reštaurácia s terasou, lobby bar s terasou, hotelové wellness centrum) počas prevádzkovej doby, ktorá je vyznačená na viditeľnom mieste príslušného strediska.
2. Hotelový hosť je oprávnený prijímať návštevy v spoločenských priestoroch hotela a verejne prístupných strediskách hotela bez obmedzenia. Návštevy na hotelové izby sú povolené v čase od 10.00 hod. do 22.00 hod. po predchádzajúcom oznámení na recepcii hotela.
3. Po ubytovaní sa v hotelovej izbe je v záujme hotelového hosťa, aby prekontroloval stav a funkčnosť zariadenia a vybavenia hotelovej izby. Akékoľvek prípadné zistené nedostatky, nezrovnalosti alebo výhrady je potrebné nahlásiť na recepcii hotela.
4. Elektrické a elektronické zariadenia osobnej potreby (mobilné telefóny, notebooky a pod.) využíva hotelový hosť na vlastné riziko. Za akékoľvek poškodenie uvedených zariadení ( napr. v dôsledku väd elektronickej siete s pod.) nenesie hotel žiadnu zodpovednosť.
5. Vnášanie vlastných jedál a nápojov na hotelovú izbu ako i vynášanie jedál z hotelovej reštaurácie sa zakazuje.
6. Pri odchode z hotelovej izby je v záujme hotelového hosťa aby sa ubezpečil, že hotelová izba je náležite zabezpečená a zariadenie hotelovej izby, ako aj osobné predmety hotelového hosťa sú chránené pred poškodením a odcudzením zo strany tretích osôb.
7. Na využívanie hotelového wellness centra, zásady využívania ktorého upravuje príslušný prevádzkový poriadok, sú hotelovým hosťom na hotelovej izbe k dispozícii župan a farebne odlišené osušky. Vynášanie županov, osušiek a uterákov, ktoré boli hotelovým hosťom poskytnuté zo strany hotela, mimo priestorov hotela je zakázané.



# UBYTOVACÍ A HOTELOVÝ PORIADOK

---

8. V prípade ak sú spolu s hotelovým hosťom ubytované i zvieratá, hotelový hosť dbá na to, aby zvieratá neboli ponechané bez dozoru a aby nedochádzalo k rušeniu ostatných hotelových hostí. Zvieratám nie je z hygienických dôvodov povolený vstup do stredísk, kde sú pripravované alebo podávané jedlá a nápoje, ako ani do priestorov hotelového wellness centra. Za zdravotne nezávadný stav zvierat ako aj všetky škody nimi spôsobené zodpovedá hotelový hosť, ktorý zvieratá sprevádza.

9. V čase od 22.00 hod do 06.00 hod. platí v priestoroch hotela nočný klud. Hoteloví hostia dbajú na dodržiavanie nočného kludu ako i na to, aby nerušili a neobmedzovali iných hotelových hostí hlukom alebo iným neprimeraným správaním.

10. Vo všetkých priestoroch hotela platí prísny zákaz fajčenia.

11. Ponechanie maloletých detí do 12 rokov bez dozoru v hotelových izbách, hotelovom wellness centre a ostatných priestoroch hotela či samostatné používanie hotelového výtahu uvedenými osobami sa z bezpečnostných dôvodov neodporúča. Za prípadné úrazy maloletých, ako aj škody spôsobené hotelu ich konaním zodpovedá rodič prípadne iný zodpovedný zástupca, ktorý maloleté dieťa sprevádza.

12. Práva a povinnosti hotelového hosta a hotela sú podrobnejšie upravené vo Všeobecných obchodných podmienkach zverejnených na stránke hotela [www.termalvyhne.sk](http://www.termalvyhne.sk), ktoré sú prístupné aj na recepcii hotela.

13. Reklamácie hotelových hostí sú riešené v zmysle príslušných ustanovení Reklamačného poriadku zverejneného na stránke hotela [www.termalvyhne.sk](http://www.termalvyhne.sk), ktorý je prístupný i na recepcii hotela. Prípadné pripomienky návrhy na zlepšenie činnosti hotela prijíma vedúca recepcie, resp. vedenie hotela.

14. V záujme príjemného a ničím nerušeného pobytu žiadame hotelových hostí a dôsledné dodržiavanie tohto hotelového a ubytovacieho poriadku ako i príslušných prevádzkových poriadkov hotela a ohľaduplné správanie sa k ostatným hotelovým hosťom.

*Vo Vyhniach, dňa 1.1.2020*